



DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

Bologna, 19 marzo 2009

La sottoscritta Prof.ssa Paola Villano, docente di Psicologia sociale presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dichiara che la dott.ssa VIVIANA RIVA ha tenuto il giorno 24 febbraio 2009 (ore 13-15) una lezione dal titolo "La P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica): comunicazione efficace e gestione del conflitto nelle dinamiche di gruppo" nell'ambito del mio corso di Tecniche di intervento nella mediazione culturale (LM Progettazione e gestione dell'intervento educativo nel disagio sociale) presso la Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Bologna.

La lezione è stata accolta con particolare entusiasmo dagli studenti e dalla docente. Valuto questa occasione un valido momento di scambio reciproco di interessi e opportunità e sono particolarmente soddisfatta dell'esito della lezione.

In fede

Prof.ssa Paola Villano