



Alla Direzione della Società  
*High Consulting srl*  
Via Grabinski, 1n  
40122 Bologna

La sottoscritta Roberta Lorenzetti, Professore Associato e docente di Psicologia della Comunicazione e di Teoria e Tecnica del Colloquio presso il corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Università di Bologna dichiara che il 19 febbraio 2009 presso il Dipartimento di Discipline della Comunicazione, Università di Bologna, via Azzo Gardino, 23 – Bologna - la dott.ssa Viviana Riva ha condotto un incontro seminariale su: "La P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica): comunicazione efficace nelle relazioni interpersonali" con espansioni – sollecitate dagli studenti - sul ruolo del coach e del counselor nell'orario 10-13.

L'obiettivo dell'intervento era quello di stimolare, incuriosire e informare l'uditorio sulle pratiche comunicative della PNL.

Il livello di partecipazione/interesse degli studenti è stato alto, così come il livello di soddisfazione della docente sulla qualità dell'intervento: sono stata molto soddisfatta sia dell'aspetto tecnico-professionale che di quello di contatto interpersonale.

RingraziandoVi della collaborazione,

In fede

Bologna, 24 marzo 2009

Roberta Lorenzetti