



DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

Alla Direzione dello Società
High Consulting s.r.l.
Via Gabrinski, 1n
40122 Bologna

Con la presente, si certifica, su richiesta dell'interessata, che la dott.ssa Viviana Riva, il giorno 17.11.2008 dalle ore 10 alle ore 12, ha condotto un incontro di formazione per gli studenti del corso di Pedagogia generale della Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Educatore nei servizi per l'infanzia. Docente titolare del corso: prof. Maurizio Fabbri.

La lezione si è tenuta presso l'aula 2 di via Zamboni 32 ed ha avuto per titolo: "La P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica): comunicazione efficace e gestione del conflitto."

All'interno delle tematiche, di Pedagogia delle emozioni, sin lì presentate, obiettivo dell'intervento era quello di richiamare ulteriormente l'attenzione degli studenti sulle proprie modalità comunicative, in modo tale da innalzarne il livello di consapevolezza.

L'incontro ha riscontrato un elevato livello di partecipazione e interesse da parte degli studenti ed ha incontrato il pieno gradimento del docente.

Ringraziandovi per la collaborazione, in fede

Maurizio Fabbri

Bologna, 24.11.28